



RAPPORT ANNUEL 2012



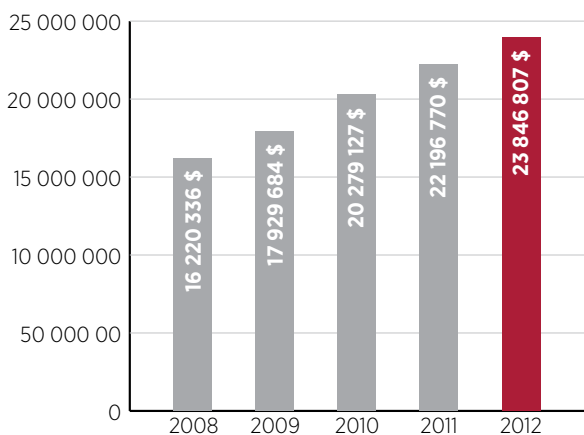
COOPÉRATIVE
FUNÉRAIRE
DES DEUX RIVES

QUELQUES STATISTIQUES

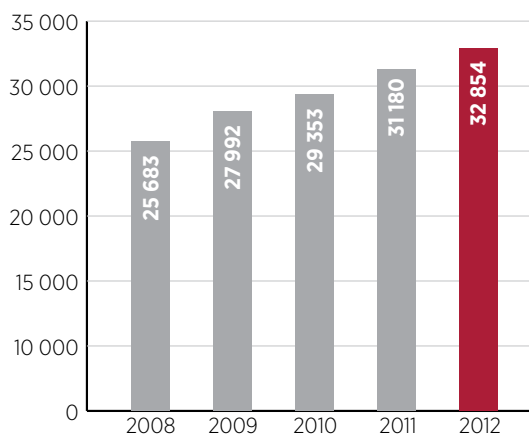
	2012	2011
Trop-perçu de l'exercice	605 460 \$	422 059 \$
Nombre de membres	32 854	31 180
Économies par les membres: achat de biens et services funéraires (rabais de 20%)	795 000 \$	776 160 \$
Nombre de funérailles	1 508	1 464
Nombre de contrats d'arrangements préalables	907	1 141
Placements en fiducie - arrangements préalables	23 846 807 \$	22 196 770 \$
Ventes de parts privilégiées (cumulatif)	173 375 \$	131 550 \$

LES CINQ DERNIÈRES ANNÉES

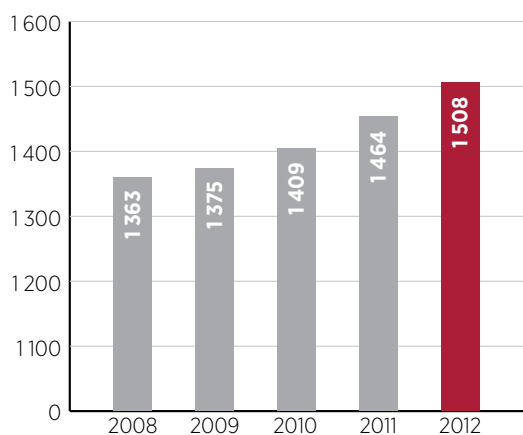
Placements en fiducie



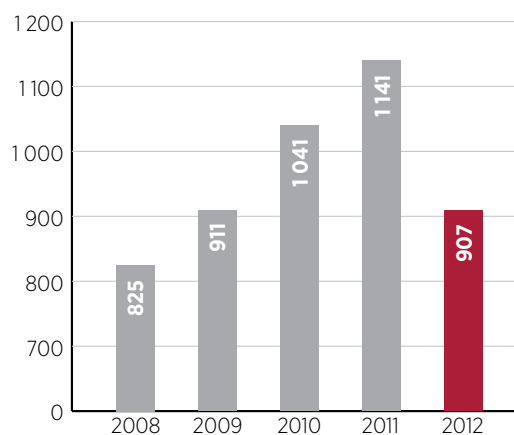
Nombre de membres



Décès traités



Arrangements préalables



AVIS DE CONVOCATION

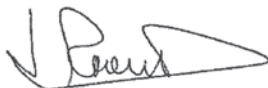
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2013

Chers membres,

Prenez avis que l'assemblée générale annuelle des membres de la Coopérative funéraire des Deux Rives se tiendra **le mercredi 24 avril 2013 à 19 h 30**, au Montmartre Canadien situé au 1669, chemin Saint-Louis à Sillery.

Tous les membres sont invités à y assister et y sont convoqués pour :

- 1.** Nomination d'un président et d'un secrétaire d'assemblée
- 2.** Lecture de l'avis de convocation par le secrétaire et acceptation par l'assemblée
- 3.** Constatation du quorum
- 4.** Lecture et adoption de l'ordre du jour
- 5.** Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée annuelle du 25 avril 2012
- 6.** Rapport annuel conjoint du président et du directeur général
- 7.** Présentation des états financiers de la Coopérative funéraire des Deux Rives pour l'exercice se terminant le 31 décembre 2012
- 8.** Nomination d'un audit pour l'année 2013
- 9.** Fixation des allocations de présence des administrateurs et administratrices pour l'année 2013
- 10.** Période de questions
- 11.** Élection des administrateurs et administratrices
 - 11.1** Nomination du président, du secrétaire et des scrutateurs
 - 11.2** Quatre postes sont à combler, dont un réservé à un résident de la Rive-Sud
- 12.** Levée de l'assemblée



Jacques Parent
Secrétaire

PROCÈS-VERBAL – Assemblée générale 2012

Procès-verbal de l'assemblée générale annuelle de la Coopérative funéraire des Deux Rives tenue le mercredi 25 avril 2012 à 19 h 30, au Montmartre Canadien, 1669, chemin Saint-Louis à Sillery.

MOT DE BIENVENUE PAR LE PRÉSIDENT DE LA COOPÉRATIVE

Le président, monsieur Claude Fluet, souhaite la bienvenue à tous les membres et invités, et il présente les membres du conseil d'administration et certains invités à l'assemblée.

1. NOMINATION D'UN PRÉSIDENT ET D'UN SECRÉTAIRE D'ASSEMBLÉE

PAA / Gilles Proulx / René Desjardins / Adopté

Il est proposé et adopté à l'unanimité que monsieur Marc De Koninck agisse comme président d'assemblée. Adopté à l'unanimité.

PAA / Marie-Josée Truchon / Ghislain Bérubé / Adopté

Il est proposé et adopté à l'unanimité que monsieur Jacques Parent agisse comme secrétaire d'assemblée. Adopté à l'unanimité.

2. LECTURE DE L'AVIS DE CONVOCATION PAR LE SECRÉTAIRE ET ACCEPTATION PAR L'ASSEMBLÉE

Monsieur Jacques Parent fait la lecture de l'avis de convocation.

PAA / Jean-Marc Morin / Jean-Serge Paradis / Adopté

Il est proposé d'accepter l'avis de convocation tel que lu par le secrétaire de l'assemblée. Adopté à l'unanimité.

3. CONSTATATION DU QUORUM

Le président de l'assemblée informe celle-ci que les membres présents de la Coopérative forment le quorum.

PAA / Charles Samson / René Desjardins / Adopté

Il est proposé de permettre aux invités non-membres de prendre part aux échanges durant l'assemblée, sans pour autant leur donner le droit de vote. Adopté à l'unanimité.

4. LECTURE ET ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

Monsieur Jacques Parent fait lecture de l'ordre du jour.

PAA / Pierre Tremblay / Jean-Marc Morin / Adopté

Il est proposé d'adopter l'ordre du jour de l'assemblée générale annuelle tel que présenté. Adopté à l'unanimité.

5. LECTURE ET ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU 20 AVRIL 2011

PAA / Gilles Proulx / André Néron / Adopté

Il est proposé de faire une lecture abrégée du procès-verbal mentionné en titre. Adopté à l'unanimité.

Le secrétaire de l'assemblée fait la lecture abrégée du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 20 avril 2011.

PAA / Gilles Proulx / Louise Paradis / Adopté

Il est proposé d'adopter le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 20 avril 2011 tel que présenté. Adopté à l'unanimité.

6. RAPPORT ANNUEL CONJOINT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Monsieur Claude Fluet présente le bilan de la Coopérative pour l'année 2011 et remercie chaleureusement les membres du personnel et les bénévoles de la Coopérative. Monsieur Garry Lavoie présente les faits saillants et les principales réalisations de l'année dont les principaux éléments se retrouvent dans le rapport distribué séance tenante.

7. PRÉSENTATION DES ÉTATS FINANCIERS 2011

Monsieur Alain Fortier, comptable agréé chez la firme Malette, nous présente le rapport financier condensé de la Coopérative funéraire des Deux Rives pour l'exercice terminé le 31 décembre 2011 et répond aux questions.

7.1 AFFECTATION DES EXCÉDENTS À LA RÉSERVE GÉNÉRALE

PAA / Doris Deschamps / Paul Larochelle / Adopté

Il est proposé d'affecter le trop-perçu des opérations de 422 059 \$ à la réserve générale de la Coopérative. Adopté à l'unanimité.

8. NOMINATION DES VÉRIFICATEURS POUR L'ANNÉE 2012

PAA / Madeleine L'Heureux / Jean-Yves Morin / Adopté

Il est proposé de reconduire le mandat de la firme Malette pour la vérification comptable 2012. Adopté à l'unanimité.

9. FIXATION DES ALLOCATIONS DE PRÉSENCE DES ADMINISTRATEURS ET ADMINISTRATRICES POUR L'ANNÉE 2012

PAA / René Desjardins / Gilles Proulx / Adopté

Il est proposé de maintenir à 90 \$ l'allocation de présence des administrateurs et administratrices de la Coopérative pour l'année 2012. Adopté à la majorité.

**Amendement à la proposition principale
PAR / Doris Deschamps / Lise Samson / Rejeté**

Il est proposé de porter à 100 \$ l'allocation de présence des administrateurs et administratrices de la Coopérative pour l'année 2012. Rejeté à la majorité.

10. ÉLECTION DES ADMINISTRATEURS (3 POSTES)

PAA / Jacques Beaudet / René Desjardins / Adopté

Il est proposé que messieurs Marc De Koninck et Jacques Parent agissent respectivement à titre de président et secrétaire d'élection. Adopté à l'unanimité.

PAA / Pierre-Luc Bonneville / Ghislain Bérubé / Adopté

Il est proposé que messieurs Yves Breton et David Émond agissent à titre de scrutateurs lors de l'élection des administrateurs. Adopté à l'unanimité.

Monsieur Marc De Koninck rappelle aux membres quelques règles de fonctionnement interne de la Coopérative relativement à l'élection des administrateurs. Le président remercie monsieur Jean-Yves Régnière qui ne se présente pas après avoir œuvré pendant une vingtaine d'années comme administrateur des diverses coopératives qui composent maintenant la Coopérative funéraire des Deux Rives.

Madame Pierrette Trépanier, porte-parole du comité de mise en candidature, présente l'état de la situation quant aux quatre (4) candidatures reçues pour les postes en élection cette année.

Les quatre (4) candidats sont invités à adresser la parole aux membres de l'assemblée.

Pendant que les scrutateurs procèdent au dépouillement des votes, monsieur Jean-Marc Chaput fait une présentation sur les valeurs coopératives.

À la suite du vote des membres, les candidats choisis sont :

- Madame Madeleine L'Heureux
- Messieurs Jacques Beaudet et Jean Desgagnés

PAA / Raynald Julien / Jean-Yves Régnière / Adopté

Il est proposé que le président d'assemblée détruise les bulletins de vote. Adopté à l'unanimité.

11. PÉRIODE DE QUESTIONS

Le président et le directeur général, messieurs Claude Fluet et Garry Lavoie prennent bonne note des commentaires et suggestions et répondent aux interrogations des membres relativement aux états financiers, à la vision d'avenir de la Coopérative, à la disponibilité du budget de l'année en cours, à la plantation d'arbres et au prix des cercueils de location.

12. LEVÉE DE L'ASSEMBLÉE

PAA / Jean-Marc Morin / Jocelyn Bigras / Adopté

Il est proposé de lever la séance à 21h55. Adopté à l'unanimité.

Monsieur Claude Fluet prononce le mot de la fin et invite les membres à fraterniser en dégustant quelques bouchées et en prenant le verre de l'amitié.

Le tirage de plusieurs prix de présence a lieu après la levée de l'assemblée.

Claude Fluet
Président

Jacques Parent
Secrétaire

RAPPORT DU PRÉSIDENT



Chers membres,

Toujours en constante progression, notre Coopérative comptait 32 854 membres au 31 décembre 2012. Bien qu'il s'agisse d'une augmentation d'environ 5% par rapport à l'année précédente, j'ose croire que nous atteindrons dans un avenir proche, une progression encore plus importante. Et si l'on parlait de 60 000 membres! Cela contribuerait à rendre encore plus forte notre organisation si nous devenions aussi nombreux à miser sur la solidarité et à croire au modèle coopératif pour les questions importantes concernant notre départ et celui des gens qui nous sont chers.

Ainsi, j'aimerais offrir mes condoléances aux familles des 1508 membres décédés au cours de la dernière année. Votre confiance me va droit au cœur! Quant aux 1674 nouveaux membres de notre Coopérative, je vous souhaite la plus cordiale des bienvenues.

ANNÉE INTERNATIONALE DES COOPÉRATIVES

Tenu à l'automne dernier, le Sommet international des coopératives funéraires aura été le moment fort de notre programme d'activités planifié pour célébrer l'Année internationale des coopératives décrétée par l'ONU. Votre Coopérative n'a pas ménagé ses efforts pour souligner cette année exceptionnelle, notamment par la remise de

cadeaux lors de l'assemblée générale annuelle et de la porte ouverte d'octobre dans trois de nos centres. Si cette dernière s'adressait aux membres et à la population en général, une autre porte ouverte aura permis à des coopératives funéraires d'ailleurs de visiter les installations de notre centre funéraire du Plateau dans le cadre du colloque international organisé par notre Fédération. Nous avons ainsi eu le plaisir d'accueillir des délégations du Canada, des États-Unis, d'Angleterre et d'Amérique latine (Colombie, Pérou). Vos administrateurs et directeurs se firent à la fois épatants et opportunistes! Non seulement les sourires fusaient, mais pour l'occasion, c'est en espagnol, en anglais et en français qu'ils s'exécutèrent dans une chanson d'accueil pertinente et fort appréciée de l'auditoire. Une année sous le signe de la solidarité que nous ne sommes pas prêts d'oublier.

DES ADMINISTRATEURS ENGAGÉS

Une fois de plus, les membres du conseil d'administration de votre Coopérative se sont investis sans compter les heures. Si nous en faisons le décompte, nous arriverions à près de 1500 heures de bénévolat pour l'ensemble des administrateurs pour la seule année 2012.

En plus des dix réunions annuelles du conseil d'administration, plusieurs d'entre eux ont siégé à différents comités nécessitant un certain nombre de rencontres. C'est le cas notamment des comités permanents d'actions coopératives (CPAC) dans



Lotbinière et sur la Côte-de-Beaupré composés de trois administrateurs au total, de quelques employés, mais aussi de résidents des deux secteurs qui se font les porte-parole de leur communauté et qui agissent à titre d'ambassadeurs de la Coopérative dans leur milieu. Chaque CPAC s'est réuni quatre fois au cours de la dernière année facilitant du même coup la communication entre les membres et leurs administrateurs et permettant ainsi de répondre encore mieux aux besoins exprimés par les membres des deux territoires.

Par ailleurs, le comité de l'assemblée générale annuelle a tenu trois rencontres en 2012. L'objectif premier de ce comité est d'augmenter la participation des membres à cet événement annuel. En 2012, nous avons dépassé notre objectif de 69% avec 223 participants. Il y a lieu de parler ici d'un record pour la Coopérative. Vos commentaires nous sont précieux et nous essayons de peaufiner une formule déjà gagnante afin de faire de cette rencontre annuelle un incontournable pour tous nos membres et invités.

DE NOUVEAUX COMITÉS

Nonobstant le dynamisme des nombreux comités déjà en place, deux autres comités ont vu le jour en 2012. Ainsi, le comité des finances a été instauré dans le but d'alléger la tâche du conseil d'administration pour les questions financières de la Coopérative. En effet, les membres de ce comité se sont rencontrés deux fois au cours de l'année pour faire une première analyse des états financiers annuels et examiner les prévisions budgétaires avant leur adoption par le C.A.

L'autre comité nouvellement constitué concerne le perfectionnement du conseil d'administration. Ce comité a été mis sur pied afin de doter la Coopérative d'une gouvernance encore plus efficace et démocratique. L'élaboration d'un plan de formation et l'organisation de deux formations sur la gestion du portefeuille d'arrangements préalables et sur la Loi des coopératives aura été le fruit du travail des membres de ce comité au cours des douze derniers mois.

Pour connaître tous les comités formés pour assurer le plein développement de votre Coopérative et ceux qui les composent, je vous invite à vous rendre à la page 19 du présent *Rapport annuel*.

Après vous avoir exposé l'ampleur et la qualité de leur implication au sein de la Coopérative, comment ne pas remercier sincèrement mes collègues du conseil d'administration. Je salue également le travail de notre directeur général et celui de tout le personnel qui sont au cœur des opérations de l'entreprise. Votre professionnalisme constitue plus que jamais notre marque de commerce.

Un remerciement particulier à vous tous, chers membres. De vous savoir nombreux et satisfaits de nos services est une source de fierté et une preuve de confiance sans égal. Merci enfin à nos fidèles partenaires coopératifs et commerciaux qui contribuent généreusement au succès de notre Coopérative.

Claude Fluet
Président du conseil d'administration

RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Chers membres,

Il me fait plaisir de vous confirmer la croissance positive et continue de la Coopérative en 2012. En effet, nous avons connu une hausse de 2 % des funérailles et le portefeuille d'arrangements préalables a, quant à lui, profité de 7 % par rapport à 2011. Cette progression nous permet d'échafauder des projets de développement fort prometteurs pour notre organisation.

DES PROGRAMMES UTILES

Encore cette année, bon nombre de nos programmes ont été appréciés et utilisés par nos membres. Le programme Solidarité a ainsi soulagé les parents de quatre jeunes de moins de 14 ans qui ont pu obtenir des funérailles gratuites, jusqu'à concurrence de 2500 \$, pour leurs enfants. Aussi, notre entente de réciprocité avec les autres coopératives du réseau a permis à 16 membres de transférer leurs arrangements préalables pour neuf départs et sept arrivées. Enfin, le programme Héritage a rendu possible la plantation de 1 703 arbres afin de commémorer nos membres décédés et pour compenser le déplacement de nos véhicules soit 161 848 km en 2012.

UN PARC IMMOBILIER QUI S'ADAPTE À NOTRE PROGRESSION

Afin de pallier à l'augmentation des funérailles tenues à notre centre funéraire de Charlesbourg, nous avons dû procéder à l'ajout d'un bureau dans ce point de service. Les travaux ont été complétés en décembre 2012 sans pour autant affecter les activités du centre. En plus du nouveau bureau pour la rencontre des familles, le hall d'entrée a été repensé afin d'être plus accueillant et fonctionnel. L'installation d'une porte permettant une plus grande intimité dans l'une des salles d'exposition du centre funéraire d'Aubigny a également été effectuée à l'automne dernier.

NOS MEMBRES ÉCONOMISENT

Outre les valeurs et les principes qu'il véhicule, le modèle coopératif comporte une foule d'avantages. Parmi eux, notons les économies réalisées par nos membres. En 2012 seulement, la Coopérative a accordé un rabais totalisant 795 000 \$ sur ses services. Chez nos fournisseurs, ce rabais est de l'ordre de 76 000 \$ pour la même période.

NOMBREUSES CONFÉRENCES PUBLIQUES

Au cours de l'année, nous avons multiplié les occasions de rencontrer membres et non-membres afin de les informer sur notre Coopérative. Neuf soirées d'information portant sur la planification funéraire, financière et successorale, en collaboration avec Desjardins et des notaires du réseau Notarial+, ont été organisées dans les secteurs de Québec, Lévis, Lotbinière et sur la Côte-de-Beaupré. Dans le cadre de la tournée Mission Santé qui vise à informer les personnes âgées sur une foule de sujets, j'ai eu le privilège de donner deux conférences dans le but de démystifier l'industrie et les rituels funéraires. Si on ajoute à cela les conférences privées offertes à diverses associations et maisons de retraités, ce sont près de 800 personnes qui ont assisté à l'une ou l'autre de ces rencontres en 2012. Par ailleurs, la porte ouverte d'octobre proposée exceptionnellement dans trois de nos centres (Plateau, d'Aubigny et Côte-de-Beaupré) aura attiré à elle seule 170 personnes.

UNE PRÉSENCE ACCRUE SUR LE WEB

Depuis décembre dernier, il est possible de faire parvenir des fleurs aux familles endeuillées par l'entremise de notre site Web en collaboration avec nos fidèles fleuristes partenaires. Si tout se passe comme prévu, nous devrions pouvoir agrandir la gamme de produits offerts au cours de la prochaine année. Autre nouveauté, le cimetière virtuel sur lequel il est possible de créer des mémoriaux pour rendre hommage à des personnes décédées et pour lequel nous avons mis en place une promotion spéciale pour nos membres, une offre qui se poursuit d'ailleurs en 2013.

J'en profite pour vous rappeler qu'on peut maintenant adhérer à notre Coopérative en ligne, ce qu'ont fait 71 personnes à ce jour, tout comme il est possible de s'abonner à notre Infolettre mensuelle, notre page Facebook et notre compte Twitter dont le nombre d'abonnés est respectivement de 111, 41 et 44.

Par ailleurs, plus de 300 membres ont choisi de recevoir la revue Profil en version électronique en 2012. C'est donc dire que les nouvelles technologies prennent une place de plus en plus importante dans notre industrie.

RENOUVELLEMENT DU PARC INFORMATIQUE

Afin d'augmenter l'efficacité du personnel de la Coopérative ralenti par des équipements devenus désuets, nous avons revu nos besoins et opté pour une conversion vers le « nuage » plutôt que de nous doter d'un serveur plus performant. Nous avons de plus procédé à la mise à jour de nos logiciels informatiques.

NOS RÉALISATIONS EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

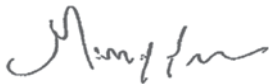
En 2012, nos efforts en matière de développement durable se sont concrétisés par l'installation de thermostats programmables dans nos quatre centres situés sur la Côte-de-Beaupré. Aussi, certains de nos traiteurs partenaires proposent désormais de la vaisselle biodégradable, tandis que nos fleuristes affiliés offrent un grand choix de fleurs équitables.

Puisque le nombre d'adhésions à notre Coopérative ne cesse d'augmenter, les prochaines années seront axées vers le développement. Celui d'une offre de services funéraires de plus en plus personnalisés, mais également celui de nouveaux services sur le Web. La formation de notre personnel dans l'accompagnement des familles endeuillées sera une fois encore l'une de nos priorités.

À cela s'ajouteront les projets d'agrandissement de certains centres funéraires et la construction de nouvelles installations dans Limoilou. En effet, l'achat récent d'un terrain sur le chemin de la Canardière est une première étape vers la construction d'un complexe funéraire dans la Basse-Ville de Québec. Mieux adapté aux goûts et aux besoins de notre clientèle, ce complexe comptant plusieurs salles d'exposition, de réception et de liturgie de la parole sera muni d'un stationnement adéquat. Une entente signée avec le cimetière Saint-Charles facilitera nos opérations et sera porteuse de nouvelles opportunités pour la Coopérative.

Je termine en remerciant chaleureusement le personnel de la Coopérative pour sa loyauté et son dévouement. Je remercie également les administrateurs de leur soutien et de leur engagement envers notre entreprise. Enfin, merci aux membres pour leur confiance ainsi qu'à tous nos partenaires coopératifs et commerciaux.

Coopérativement vôtre,



Garry Lavoie
Directeur général

**RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT
SUR LES ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS**

Aux membres de la **Coopérative funéraire des Deux Rives**,

Les états financiers résumés ci-joints, qui comprennent le bilan résumé au 31 décembre 2012, et les états résumés des résultats, de la réserve et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, ainsi que les notes, sont tirés des états financiers audités de la **COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DES DEUX RIVES**. Nous avons exprimé une opinion avec réserve sur ces états financiers dans notre rapport daté du 27 mars 2013.

Les états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises selon les exigences de l'article 131 de la Loi sur les coopératives du Québec. Par conséquent, la lecture des états financiers résumés ne saurait se substituer à la lecture des états financiers audités de la Coopérative.

Responsabilité de la direction pour les états financiers résumés

La direction est responsable de la préparation d'un résumé des états financiers audités. La direction présente le bilan ainsi que les états des résultats, de la réserve et des flux de trésorerie. Les notes complémentaires qui détaillent les postes des états financiers ne sont pas reproduites. Seules les notes rattachées à des informations spécifiques sont présentées.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers résumés, sur la base des procédures que nous avons mises en oeuvre conformément à la Norme canadienne d'audit 810, « Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés ».

Opinion

À notre avis, les états financiers résumés tirés des états financiers audités de la Coopérative funéraire des Deux Rives, qui comprennent le bilan au 31 décembre 2012, et les états des résultats, de la réserve et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, constituent un résumé fidèle de ces états financiers. Cependant, les états financiers résumés comportent une anomalie équivalente à celle des états financiers audités de la Coopérative.

L'anomalie est décrite dans notre opinion avec réserve formulée dans notre rapport d'audit du 27 mars 2013. Notre opinion avec réserve est fondée sur le fait que la direction a présenté au bilan dans le passif à long terme des emprunts venant à échéance au cours du prochain exercice pour lesquels la Coopérative n'a pas encore conclu d'entente avec ses créanciers lui permettant de les refinancer sur une base long terme. La direction n'a pas reclassé dans le passif à court terme ces emprunts, car elle est d'avis qu'ils seront refinancés avant la fin de cet exercice, ce qui constitue une dérogation aux normes comptables canadiennes pour les entreprises à capital fermé. En conséquence, le passif à court terme est sous-évalué de 1 250 590 \$ au 31 décembre 2012 et le passif à long terme est surévalué du même montant.

*Mallette*¹

Mallette SENCRL
Société de comptables professionnels agréés

Lévis, Canada
Le 27 mars 2013

¹ CPA auditeur, CA, permis de comptabilité publique n° A119066

ÉTAT RÉSUMÉ DES RÉSULTATS

Pour l'exercice terminé le 31 décembre

	2012	2011
PRODUITS DE FUNÉRAILLES	6 387 583 \$	6 223 736 \$
COÛT DES FUNÉRAILLES	2 786 392	2 808 864
TROP-PERÇU BRUT	3 601 191	3 414 872
AUTRES CHARGES (PRODUITS) D'EXPLOITATION		
Frais d'administration	3 341 857	3 340 327
Frais financiers	267 133	283 103
Autres produits	(489 812)	(87 965)
	3 119 178	3 535 465
TROP-PERÇU (DÉFICIT) AVANT AUTRES ÉLÉMENTS ET IMPÔTS SUR LE TROP-PERÇU	482 013	(120 593)
AUTRES ÉLÉMENTS		
Variation de la juste valeur des placements en fiducie - arrangements préalables	291 263	188 402
Gain sur cession d'immobilisations corporelles	-	518 286
	291 263	706 688
TROP-PERÇU AVANT IMPÔTS SUR LE TROP-PERÇU	773 276 \$	586 095 \$
IMPÔTS SUR LE TROP-PERÇU		
Exigibles	103 444	14 613
Avantage fiscal découlant de l'utilisation de pertes antérieures	(10 800)	(14 613)
Futurs	75 172	164 036
	167 816	164 036
TROP-PERÇU DE L'EXERCICE	605 460 \$	422 059 \$

ÉTAT RÉSUMÉ DE LA RÉSERVE

Pour l'exercice terminé le 31 décembre

	2012	2011
SOLDE , début de l'exercice	3 347 897 \$	2 926 541 \$
Trop-perçu de l'exercice	605 460	422 059
Intérêts sur les parts privilégiées participantes	(93)	(703)
SOLDE , fin de l'exercice	3 953 264 \$	3 347 897 \$

BILAN RÉSUMÉ

Au 31 décembre

	2012	2011
ACTIF		
ACTIF À COURT TERME		
Encaisse	228 087 \$	277 500 \$
Dépôts à terme au coût	490 021	592 096
Créances	896 669	461 529
Impôts à recouvrer	-	5 023
Stocks	168 562	175 373
Frais payés d'avance	93 367	155 378
Impôts futurs	7 400	5 959
	1 884 106	1 672 858
AUTRES PLACEMENTS AU COÛT	68 310	69 213
PLACEMENTS EN FIDUCIE - ARRANGEMENTS PRÉALABLES		
Placements au coût	810 444	2 820 695
Placements à la juste valeur	23 036 363	19 376 075
	23 846 807	22 196 770
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	4 701 571	4 735 146
ACTIFS INCORPORELS	103 002	102 189
ÉCART D'ACQUISITION	121 153	121 153
AUTRES ÉLÉMENTS D'ACTIF	13 254	13 254
	30 738 203 \$	28 910 583 \$

	2012	2011
PASSIF		
PASSIF À COURT TERME		
Dettes d'exploitation	757 718 \$	651 621 \$
Impôts exigibles	82 521	-
Dettes à long terme échéant au cours du prochain exercice	231 938	326 387
	1 072 177	978 008
DETTE À LONG TERME	1 250 590	1 446 325
ARRANGEMENTS PRÉALABLES	23 273 783	22 070 770
IMPÔTS FUTURS	397 000	320 387
	25 993 550	24 815 490
AVOIR		
AVOIR DES MEMBRES		
Capital social	780 220	737 300
AVOIR DE LA COOPÉRATIVE		
Réserve	3 953 264	3 347 897
Surplus d'apport	11 169	9 896
	3 964 433	3 357 793
	4 744 653	4 095 093
	30 738 203 \$	28 910 583 \$

Pour le conseil d'administration :

Claude Fluet

Claude Fluet, président

J. Parent

Jacques Parent, secrétaire

ÉTAT RÉSUMÉ DES FLUX DE TRÉSORERIE

Pour l'exercice terminé le 31 décembre

	2012	2011
ACTIVITÉS D'EXPLOITATION		
Trop-perçu de l'exercice	605 460 \$	422 059 \$
Éléments sans effet sur la trésorerie		
Amortissement des immobilisations corporelles	278 085	230 019
Amortissement des actifs incorporels	9 187	9 741
Gain sur cession d'immobilisations corporelles	-	(518 286)
Variation de la juste valeur des placements en fiducie - arrangements préalables	(291 263)	(188 402)
Impôts futurs	75 172	164 036
	676 641	119 167
Variation nette des éléments hors caisse liés à l'exploitation	(236 268)	599 697
	440 373	718 864
ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
Variation des dépôts à terme au coût	102 075	(483 459)
Produit net de la cession d'immobilisations corporelles destinées à la vente	-	153 855
Variation des autres placements au coût	903	3 718
Variation des placements en fiducie - arrangements préalables et du passif arrangements préalables	(155 761)	(180 363)
Produit net de la cession d'immobilisations corporelles	-	668 229
Acquisition d'immobilisations corporelles	(180 919)	(183 203)
Acquisition d'actifs incorporels	(10 000)	(10 000)
	(243 702)	(31 223)
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
Remboursement de la dette à long terme	(289 484)	(586 105)
Variation des prêts des membres	(700)	(400)
Intérêts payés sur les parts privilégiées participantes	(93)	(703)
Produit de l'émission de parts	93 790	83 650
Montant versé pour les remboursements et les rachats de parts	(49 597)	(58 256)
	(246 084)	(561 814)
AUGMENTATION (DIMINUTION) DE LA TRÉSORERIE ET DES ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE	(49 413)	125 827
ENCAISSE, début de l'exercice	277 500	151 673
ENCAISSE, fin de l'exercice	228 087 \$	277 500 \$

NOTES COMPLÉMENTAIRES

Au 31 décembre 2012

1. Statuts constitutifs et nature des activités

La Coopérative, constituée en vertu de la Loi sur les coopératives du Québec, offre des services funéraires. Ses statuts ne lui permettent pas de verser de ristournes.

2. Base de présentation des états financiers

Les états financiers de la Coopérative ont été établis conformément aux normes comptables canadiennes pour les entreprises à capital fermé en tenant compte des pratiques particulières découlant des exigences de la Loi sur les coopératives et de son Règlement d'application qui exige que tout le capital social soit présenté à l'avoir des membres.

3. Opérations avec les membres

Au cours de l'exercice terminé le 31 décembre 2012, la Coopérative a effectué la presque totalité de ses opérations avec ses membres au sens de l'article 17 du Règlement d'application de la Loi sur les coopératives.

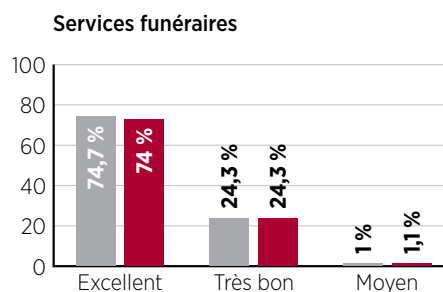
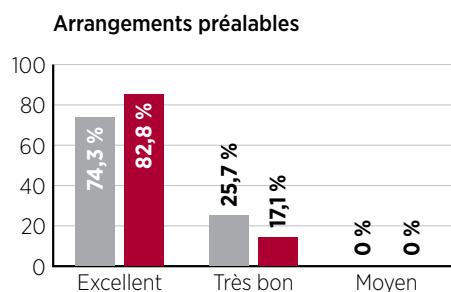
UN PERSONNEL HUMAIN ET QUALIFIÉ : DES CLIENTS SATISFAITS

L'une des forces de votre Coopérative est sans contredit le grand professionnalisme de son personnel. Parmi toutes les familles qui font appel à nos services annuellement, nombreuses sont celles qui nous adressent des témoignages des plus élogieux. En effet, ces personnes se disent extrêmement satisfaites du travail de notre équipe en ce qui a trait à l'accueil, à l'accompagnement par nos conseillers, à la discrétion du directeur de funérailles et à la qualité de l'embaumement, pour ne nommer que quelques-uns des aspects de notre service à la clientèle.

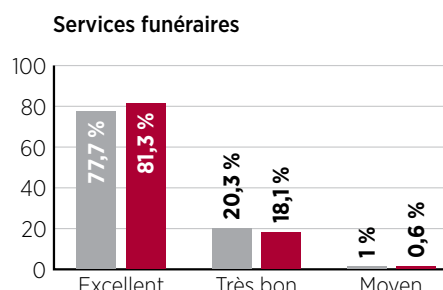
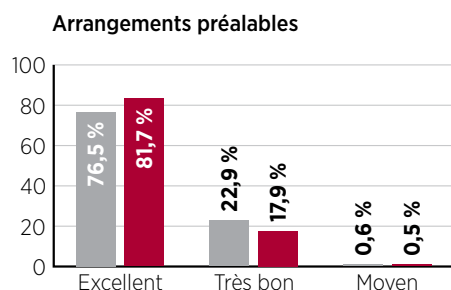
Cette année encore, nous avons demandé aux membres ayant utilisé nos services, entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2012, de nous faire part de leur satisfaction. Voici un aperçu des réponses ainsi obtenues :



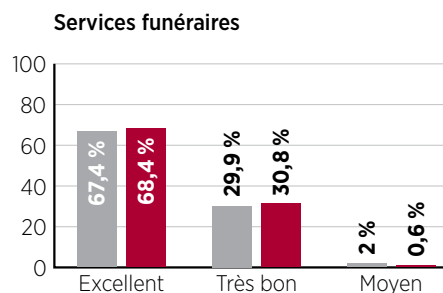
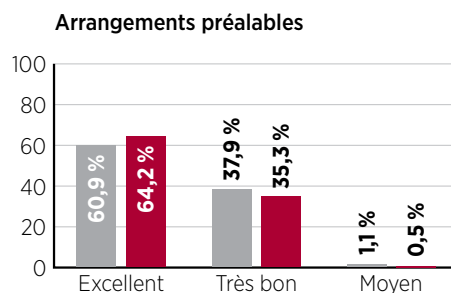
Qualité du service du personnel à l'accueil



Qualité du service lors de la rencontre avec le conseiller ou la conseillère



Choix des biens et des services



UNE IMPLICATION EXEMPLAIRE

Dans le cadre de leur mandat, les membres du conseil d'administration sont appelés à siéger à différents comités afin de contribuer à la bonne marche et au développement de la Coopérative. Nous les félicitons et les remercions d'avoir autant à cœur le bien de notre entreprise et d'être aussi présents et impliqués.

Voici la liste de ces comités et ceux qui les composent :

Comité exécutif

Claude Fluet, président
Jacques Beaudet, vice-président
Madeleine L'Heureux, trésorière
Jacques Parent, secrétaire
Isabelle St-Pierre, administratrice

Assemblée générale annuelle

Jacques Beaudet, président
Garry Lavoie
Madeleine L'Heureux
Gilles Rouleau

Mise en candidature

Jocelyn Lessard
Pierrette Trépanier

Évaluation du directeur général

Jocelyn Bigras
Claude Fluet
Pierrette Trépanier

Dons et commandites

Pierre Bélanger
Garry Lavoie
Madeleine L'Heureux
Isabelle St-Pierre

Comité permanent d'actions coopératives de Lotbinière (CPAC)

Pierrette Trépanier, présidente
Monique Allard
Pierrette Bélanger
Roland Lecours
Jean-Serge Paradis
Gilles Proulx
Jean-Yves Régnière

Comité permanent d'actions coopératives de la Côte-de-Beaupré (CPAC)

Serge Tremblay, président
Jocelyn Bigras
Jeannine Boucher
Denise Breton
Guy Crépeault

Anne Fortin
Lauréanne Goulet
Rose-Aimée Laurent
Jocelyn Lavoie
Gilles Rouleau
Sylvie St-Hilaire
André Vermette

Comité permanent de développement durable

Nancy Kirouac
Garry Lavoie
Jocelyn Lessard
Gilles Rouleau
Pierrette Trépanier

Comité conjoint cimetière Mont-Marie et Deux Rives

Pierre Bélanger
Claude Fluet
Garry Lavoie

Comité conjoint *ad hoc* cimetière Saint-Charles et Deux Rives

Jacques Beaudet
Claude Fluet
Garry Lavoie

Comité des finances

Jacques Beaudet
Jocelyn Bigras
Madeleine L'heureux
Garry Lavoie

Comité d'évaluation du conseil d'administration

Jocelyn Lessard
Jacques Parent
Gilles Rouleau

DONS ET COMMANDITES

Toujours très impliquée socialement, notre Coopérative a versé un total de 21 285 \$ en dons et commandites en 2012. Voici la liste des organismes ayant bénéficié de son soutien :

Accorderie de Québec	Féerie de l'espoir (spectacle-bénéfice)
ACFCQ (Ass. des femmes de carrière)	Festival de l'oie des neiges
Âge d'or Bienville-Lauzon	Fondation communautaire du grand Québec
Association bénévole Côte-de-Beaupré	Fondation Hôpital Sainte-Anne-de-Beaupré
Carrefour jeunesse-emploi Charlesbourg	Fondation Jeunesse Chaudière-Appalaches
Centraide	Fondation Partage chrétien – Accueil Saint-Ambroise
Centre communautaire de l'Amitié	Le Réveillon de Noël de l'Abbé Gérard Tremblay
CDÉC de Québec	Les Voix de la Haute-Saint-Charles
Chevaliers de Colomb (Rive-Nord et Rive-Sud)	Libre espace Orléans
Club Les Étincelles de l'amitié de Saint-Tite-des-Caps	Ligue de grosses quilles L'Amical du jeudi
Club Le Bel Âge de Beaupré	Ligue de quilles Les Montagnards
Club optimiste Côte-de-Beaupré	Maison des Aînés de Lévis
Collectif Les Accompagnantes	Maison de la Famille de Lotbinière
Comité de bienfaisance Saint-Joachim	Nature Québec
Comité de l'espoir (Beaupré)	Option travail (CJE)
Comité des loisirs OMH Sainte-Anne-de-Beaupré	Paroisse Notre-Dame-de-Vanier
Comité de la journée Plein air des aînés	Paroisse L'Ancienne-Lorette
Comité local des coops jeunesse	Projet Intervention Prostitution
Comptoir Le Grenier Lévis	Rendez-vous du 3 ^e Âge
Club social du 3 ^e Âge des Pionniers de Saint-Joachim	RQPA CR Métropolitaine (acouphène)
Équiterre	Tel-Aide
Fabrique de la paroisse Saint-Dominique	Service d'entraide Patro-Rocamadour
FADOQ Lotbinière	Société Saint-Vincent-de-Paul

EMPLOYÉS

Au 31 décembre 2012

Équipe de direction

Garry Lavoie,
directeur général

Yves Breton,
directeur administration et finances

David Emond,
directeur opérations

Annick Courcy,
directrice communications,
marketing et ventes

Adjoints à la comptabilité

Michel Brousseau
Fernande Payeur
Anne Trottier

Secrétaire de direction

Johanne Lindsay

Coordonnateur des funérailles

Gérald Carpentier

Ordonnateur principal

Lorenzo Miville

Répartiteurs

Steve Plante,
répartiteur principal

Sylvie Grenier
Francine Lachance

Conseillers

Micheline Chiricota,
conseillère principale

Isabelle Potvin,
conseillère responsable,
Centre funéraire d'Aubigny (Lévis)

Nancy Kirouac,
conseillère responsable,
Centre funéraire de Charlesbourg

Sylvie St-Hilaire,
conseillère responsable,
Centre funéraire de la Côte-
de-Beaupré

Catherine Caron
Ariane Charest
Doris Côté
Reynald Côté
Nataly Dutruel
Johanne Gingras

Michel Lapointe
Manon Lizotte
Daniel Lizotte
Lyna Richard
Fleurette St-Laurent
Lynda Turgeon

Thanatopracteurs

Jacques Pelchat,
thanatopracteur principal
Valérie Blais

Brancardiers

Donald B. Rioux
Alain Chabot
André Drolet
Jean-Guy Guilbault
Pierre-Paul Lepage
Raymond Thériault

Réceptionnistes

Danielle Poirier,
réceptionniste principale

Denise Bouchard
Louisette Gervais
Diane Ross
Huguette Sylvain
Hélène Tremblay

Agents d'accueil

Denis Bouchard
Michel Chabot
Jeanne D'Arc Fortin
Bernard Gagné
Patricia Hamilton
Diane Papillon
Fernande Payeur
Simone Roy
Guy Sanctuaire
André Saurette

Personnel de funérailles

Directeurs de funérailles
Clément Bélanger
Paul Cadorette
George Goupil
Jean Guay
Jean-Yves Guy
André Leblanc
Mario Lemieux
Jean-Marc Majeau
Christian Paré
Jean-Claude Vallée

Porteurs et chauffeurs

Yvon Asselin
Rodrigue Baron
Richar Bédard
Ghislain Bérubé
Pierre Bibeau
Paul Bilodeau
Pierre Boucher
Jean-Marc Bruneau
Rock Crépeault
Jean-Marc Desrosiers
Raymond Dionne
Gilles Fournel
Jean-Guy Fournier
Camil Gagné
René Gauthier
André Guillemette
André Harvey
Jacques Laboissonnière
Jean-Guy Lachance
Rosaire Lachance
Pierre Leblond
Pierre Lelièvre
Simon Lessard
Claude Lortie
Raymond Lortie
William Mitchell
Germain Morin
André Pageau
Wellie Paquette
Michel Pedneault
Daniel Pelosse
Roger Poirier
Paul Rouillard
Denis Therrien
Serge Thibault
Jean-Marie Tremblay
Normand Tremblay
Richard Sainte-Marie

Maintenance et entretien

Robert Boucher
Bernard Garneau
Gilles Houde

CENTRES FUNÉRAIRES

Côte-de-Beaupré

3232, avenue Royale
Saint-Ferréol-les-Neiges
(Québec) G0A 3R0

10579, boul. Sainte-Anne
Sainte-Anne-de-Beaupré
(Québec) G0A 3C0

568, avenue Royale
Saint-Joachim (Québec) G0A 3X0

3, rue Marcel-Legendre
Saint-Tite-des-Caps (Québec)
G0A 4J0

1, rue Fatima
Beaupré (Québec) G0A 1E0

Lévis

154, rue du Mont-Marie
Lévis (Québec) G6V 8X1

Lotbinière

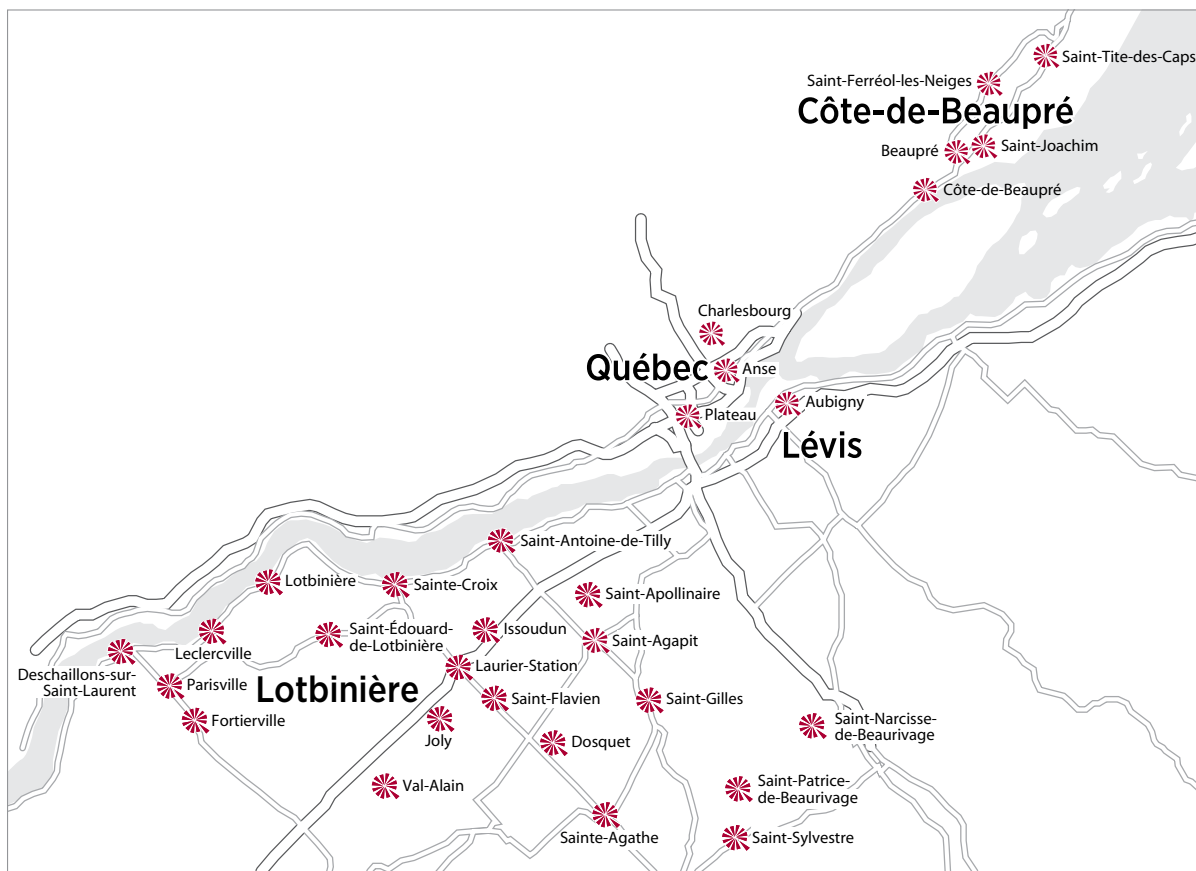
1 888 688-2411


Québec

280, 8^e Rue
Québec (Québec) G1L 2N9

7335, boul. Henri-Bourassa
Québec (Québec) G1H 3E5

693, avenue Nérée-Tremblay
Québec (Québec) G1N 4R8



 Lieux où la Coopérative funéraire des Deux Rives a accès à une salle d'exposition en 2012

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au 31 décembre 2012



Claude Fluet
Président



Jacques Beudet
Vice-président



Madeleine L'Heureux
Trésorière



Jacques Parent
Secrétaire



Isabelle St-Pierre
Comité exécutif



Pierre Bélanger
Administrateur



Jocelyn Bigras
Administrateur



Jean Desgagnés
Administrateur



Jocelyn Lessard
Administrateur



Gilles Rouleau
Administrateur



Pierrette Trépanier
Administratrice

Également:

Saliou Diallo
Observateur jeunesse



COOPÉRATIVE
FUNÉRAIRE
DES DEUX RIVES

ADMINISTRATION

280, 8^e Rue, Québec (Québec) G1L 2N9 ■ 418 688-2411 ■ 1 888 688-2411
coopfuneraire2rives.com ■ residence@coopfuneraire2rives.com